

Nha Trang, ngày 14 tháng 11 năm 2018

BẢN CAM KẾT

Không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong thủ tục hành chính, hỗ trợ người nộp thuế tiếp cận chính sách thuế

Thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2018 - 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 10/5/2018 của UBND tỉnh, nhằm đảm bảo nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, thực hiện quyền bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật, Chi cục Thuế TP.Nha Trang cam kết:

1. Đảm bảo không phân biệt đối xử, bình đẳng, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính:

- Niêm yết công khai, đầy đủ thông tin về các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang Facebook, ứng dụng Hotting (<http://cct.nhatrang.net.vn>) và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Chi cục Thuế, gồm: Danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, tên thủ tục, cấp thẩm quyền giải quyết, thành phần hồ sơ và số lượng mỗi loại, số bộ hồ sơ phải nộp, thời hạn giải quyết và trả kết quả, các biểu mẫu TTHC, cách thức thực hiện TTHC.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của Chi cục Thuế là đầu mối liên hệ duy nhất (một cửa) khi cá nhân, tổ chức có nhu cầu giải quyết TTHC tại Chi cục Thuế thành phố Nha Trang. Người nộp thuế thuộc mọi thành phần kinh tế được bình đẳng trong việc thực hiện thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

- Bố trí cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC có phẩm chất, đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực phù hợp. Thực hiện đúng quy định của pháp luật khi giải quyết TTHC; nhiệt tình hướng dẫn người người nộp thuế một cách đầy đủ, rõ ràng, chính xác; đảm bảo minh bạch, khách quan, kịp thời; tận tụy, trách nhiệm, công tâm, chu đáo, đúng pháp luật, đúng hẹn trong giải quyết TTHC cho người nộp thuế.

- Công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý; duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2008; triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người nộp thuế theo đúng kế hoạch của Cục Thuế.

2. Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận chính sách thuế:

- Tạo môi trường bình đẳng cho người nộp thuế thuộc mọi thành phần kinh tế bằng cách tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người nộp thuế tiếp cận chính sách thuế, sử dụng các sản phẩm dịch vụ thuế do ngành Thuế triển khai.

- Chủ động và phối hợp với các ngành có liên quan để tăng cường đối thoại nhằm giải đáp vướng mắc, thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn về chính sách thuế cho người nộp thuế.

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các chính sách thuế để người dân, doanh nghiệp nắm và hiểu rõ để thực hiện đúng quy định.

- Chỉ đạo các Đội Thuế thực hiện đối xử bình đẳng, hỗ trợ, tạo điều kiện để mọi người dân, doanh nghiệp đều được tiếp cận chính sách thuế, cụ thể:

+ Thường xuyên rà soát, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC về thuế.

+ Đa dạng các kênh tuyên truyền và phổ biến pháp luật về thuế đến mọi tầng lớp dân cư và người nộp thuế trên địa bàn thành phố.

- Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ tại Nghị quyết 35/NQ-CP, Nghị quyết số 19/NQ-CP của Chính phủ, cùng các Chương trình hành động do Bộ Tài chính, UBND thành phố và ngành Thuế đề ra.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính thuế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực thuế theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/03/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa; đồng thời nhằm thực hiện nghiêm túc các yêu cầu chỉ đạo của UBND thành phố nhằm nâng cao mức độ chỉ số hài lòng của cửa tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan thuế trên địa bàn thành phố. /.

Nơi nhận:

(VBĐT)

- Cục Thuế (báo cáo);
- UBND tp (báo cáo);
- LĐ CCT (để biết);
- Các Đội Thuế (thực hiện);
- Niêm yết tại bộ phận một cửa;
- Facebook và Hotting của CCTNT;
- Lưu: VT, TTHT.

CHI CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Thăng